
ALGEMENE VOORWAARDEN BERBEN DESIGN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Berben Design: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Van Anrooylaan 88, 5012HL te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 55014143.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Berben Design een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een wederpartij als bedoeld in lid 2, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Berben Design en de wederpartij gezamenlijk.
5. Webwinkel: www.berbendesign.com/webstore, dan wel enige andere webshop die door Berben Design wordt gebruikt voor het aanbieden en verkopen van zijn producten.
6. Overeenkomst: iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee Berben Design zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de levering van producten.
7. Producten: de in het kader van de overeenkomst door of namens Berben Design aan de wederpartij te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, al dan niet volgens specificaties van de wederpartij vervaardigde klokken, lampen en tafels.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
9. Recht van ontbinding: de aan een consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de producten door of namens de consument.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Berben Design en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Berben Design is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Berben Design kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de wederpartij. Indien Berben Design zijn aanbod herroept en betaling door de wederpartij reeds heeft plaatsgevonden, draagt Berben Design onverwijld zorg voor terugbetaling aan de wederpartij.
2. De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Berben Design dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Berben Design, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Berben Design anders aangeeft.
4. Indien de overeenkomst telefonisch is gesloten en Berben Design de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de wederpartij ter zake onverwijld na ontvangst van de bevestiging bij Berben Design heeft geklaagd.
5. Indien de overeenkomst middels de webwinkel wordt gesloten, zal de totstandkoming daarvan, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de wederpartij worden bevestigen.
6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | MAATWERKORDERS

1. In geval de bestelling in enige mate volgens specificaties van de wederpartij wordt samengesteld of vervaardigd (hierna: maatwerkorders), staat de wederpartij ervoor in dat zij alle gegevens en eventuele materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, binnen bekwame tijd, volledig en op de eventueel daartoe door Berben Design voorgeschreven wijze, aan Berben Design beschikbaar stelt.
2. In geval voor de uitvoering van een maatwerkorder materialen door de wederpartij dienen te worden aangeleverd, komen de kosten verbonden aan de aanlevering voor rekening van de wederpartij.
3. Maatwerkorders zijn gebaseerd op de door de wederpartij mondeling of schriftelijk bevestigde specificaties. De wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar aangeleverde specificaties voor de uitvoering van maatwerkorders, alsook voor de deugdelijkheid van de eventuele materialen als bedoeld in het vorige lid. Berben Design is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij bij het samenstellen of vervaardigen van maatwerkorders is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens en/of de door de wederpartij aangeleverde materialen gebrekkig zijn.

ARTIKEL 5. | TOLERANTIES

In het aanbod, in de webwinkel of anderszins door Berben Design vermelde en/of weergegeven kenmerken van de te leveren producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de producten welke de wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren, maten, gebruikte materialen en gewichten. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond voor klachten, geen grond om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 6. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN BIJ WEBWINKELBESTELLINGEN

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de consument de overeenkomst die rechtstreeks middels de webwinkel tot stand is gekomen, tot 14 dagen nadat de producten door of namens de consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen, geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. De consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - a. de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de consument bij de bestelling de kleuren en/of opdruk van de producten heeft aangegeven;
 - b. een levering ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door of namens Berben Design aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Berben Design. Zo spoedig mogelijk nadat Berben Design in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Berben Design de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten, alsmede de verpakking daarvan. De consument mag de producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt daarbij is dat de consument de producten slechts in die mate mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de betreffende producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking retourneren aan het door Berben Design daartoe vermelde retouradres.
6. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Berben Design is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, bijvoorbeeld door deze te verrekenen met de reeds van de consument ontvangen betaling.
7. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de consument het verzoek bij Berben Design heeft ingediend om de overeenkomst te ontbinden.
8. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
9. Berben Design zal de van de consument ontvangen betalingen, minus eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien

slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor terugbetaling in aanmerking. Voorts is Berben Design niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Berben Design aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. De leveringstermijn waartoe Berben Design zich jegens de wederpartij heeft verbonden, betreft een indicatieve, niet-fatale termijn. Voor de nakoming van deze termijn is Berben Design mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals zijn toeleverancier. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Berben Design toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 10, worden de verplichtingen van Berben Design opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 10 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Berben Design toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Berben Design niet eerder in dan nadat de wederpartij Berben Design schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Berben Design na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Verzuim van Berben Design als gevolg van een aan Berben Design toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | LEVERING

1. Tenzij de producten worden geleverd bij het sluiten van de overeenkomst in persoonlijke aanwezigheid van de wederpartij enerzijds en Berben Design of degene die namens hem handelt anderzijds, vindt de levering van de producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Indien door de wederpartij geen afleveradres is vermeld, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. Berben Design behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in verband met het recht van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 6, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim in artikel 7, nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Berben Design verschuldigde bedragen te voldoen.
5. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal Berben Design de producten voor rekening van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Berben Design verschuldigde bedragen. De in verband met de niet in ontvangstname door de wederpartij zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de wederpartij.
6. In het geval dat de wederpartij de afname van de producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Berben Design mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen, bij gebreke waarvan Berben Design bevoegd is de overeenkomst te ontbinden en de wederpartij gehouden is tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Berben Design verschuldigde betaling, waaronder mede begrepen de eventuele kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 9. | ONDERZOEK, RECLAMES EN CONFORMITEIT

1. Berben Design staat ervoor in dat de producten ten tijde van de aflevering daarvan aan de overeenkomst beantwoorden en aldus die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Behoudens het bepaalde in lid 4, is elke verdergaande vorm van garantie uitgesloten.
2. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient de wederpartij daarvan onverwijld, althans binnen twee werkdagen na de levering, schriftelijk mededeling te doen aan Berben Design, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht. Indien de producten evenwel zijn verkocht in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de wederpartij en Berben Design, wordt geacht dat de producten aan de overeenkomst beantwoorden als de wederpartij de producten heeft meegenomen.

3. Indien de wederpartij niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor Berben Design uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Een eventueel door Berben Design, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Berben Design kunnen doen gelden.
5. Het bepaalde in lid 2 en 3 laat de dwingende wettelijke klachttermijn voor consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Ook indien de wederpartij tijdig en overeenkomstig lid 2 klaagt, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten ter zake.
7. Elke aanspraak van de wederpartij in verband met de stelling dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden vervalt, indien de gebreken van de producten het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaak of als gevolg van een andere niet aan Berben Design toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de meegeleverde gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Berben Design.
8. Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 6, nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Berben Design worden geretourneerd.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Berben Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Berben Design bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Berben Design is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Berben Design ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Berben Design in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Berben Design gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichting heeft gesteld.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Berben Design op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die Berben Design ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Berben Design de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Berben Design op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, VERZENDKOSTEN EN BETALINGEN

1. Alle door Berben Design vermelde prijzen zijn in euro, exclusief eventuele verzendkosten, btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, met dien verstande dat voordat een overeenkomst met een consument wordt gesloten, de totaalprijs inclusief btw en eventuele verzendkosten wordt vermeld.

2. Berben Design is gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij verschuldigde prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat Berben Design een consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Indien de consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden.
3. Berben Design is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Berben Design is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 is Berben Design in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
4. Betalingen dienen te geschieden middels (een van) de daartoe voorgeschreven betaalmethode. In geval van betaling middels overboeking, dient deze te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument niet dwingend in de weg staat.
6. Berben Design is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens het bepaalde in artikel 9 is Berben Design na de levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde. In het bijzonder is Berben Design niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een omstandigheid als bedoeld in artikel 9.7, op grond waarvan de eventuele aanspraak van de wederpartij in verband met de stelling dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.
2. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Berben Design kan worden toegerekend.
3. Berben Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Berben Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Berben Design toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht Berben Design aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Berben Design te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Berben Design hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Berben Design ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van Berben Design is beperkt tot ten hoogste herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Berben Design betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Berben Design beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Berben Design betrekking heeft.
6. Indien de aansprakelijkheid van Berben Design ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden excessief is, zal de aansprakelijkheid van Berben Design nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Berben Design afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Berben Design dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Berben Design bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Berben Design.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Berben Design geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Berben Design hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Berben Design of door Berben Design aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Berben Design is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 15. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 9, binnen bewaarde tijd nadat de wederpartij de gronden die tot de klacht aanleiding geven, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Berben Design.
2. Bij Berben Design ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een consument naar aanleiding van een webwinkelbestelling niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Voor zover deze rechten niet bij derden rusten, behoudt Berben Design zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de producten en de ontwerpen daarvan, alsmede op de in de webwinkel weergegeven beeldmaterialen en andere content. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) veelevoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit.
2. Een aan de wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Berben Design het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Berben Design aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.